

TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SKOREGAME COLLAB

COLLAB SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA., registrada sob o CNPJ/MF nº [•], doravante denominada simplesmente como “**Collab**”, adota o seguinte Termo e Condições Gerais de Uso para Usuários (“**Termo**”) do software desenvolvido pela Collab (“**Skoregame**”), aos quais os Usuários (conforme abaixo definido) neste ato aderem para acessá-lo.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para efeitos do presente Termo as palavras aqui utilizadas com letras maiúsculas terão os seguintes significados:

· **Usuário(s)**: aquele que se cadastrou para utilizar o serviço de gameficação e gerenciamento por meio do Skoregame da Collab. O Usuário concordou e ratificou que o Skoregame da Collab é uma plataforma que viabiliza e facilita o gerenciamento e a medição da performance de seus funcionários, sabendo que a Collab não presta serviços de assessoria de vendas, de atendimento ou qualquer outro serviço que não aqueles próprios do Skoregame.. A Collab envidará esforços para que não existam problemas, seja por meio de atendimento a reclamações, porém não se responsabiliza por qualquer dano causado pelo uso do Skoregame ou por decisões gerenciais tomadas a partir das informações fornecidas pelo Skoregame.

2. SOBRE O SKOREGAME

2.1. O Skoregame é um software especializado com o objetivo de otimizar o gerenciamento e incrementar a eficiência dos funcionários do Usuário, sendo a Collab apenas uma licenciadora do Skoregame.

3. CADASTRO E UTILIZAÇÃO DO SKOREGAME

3.1. O Usuário declara que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado no cadastro inicial para uso do Skoregame, não estando a Collab obrigada a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações fornecidas. O Usuário responsabiliza-se, civil e criminalmente, pela veracidade das informações prestadas à Collab.

3.2. A Collab se compromete a solicitar as seguintes informações do Usuário:

3.2.1. Em caso de Usuário pessoa jurídica:

a) Dados básicos, incluindo, mas não se limitando, a razão social, CNPJ, endereço, telefone e pessoa de contato;

3.2.2. Em caso de Usuário pessoa física:

- a) Dados pessoais básicos, incluindo, mas não se limitando, a nome completo, CPF, RG, endereço e telefone.

3.3. Em caso de Usuário pessoa física, somente as pessoas que tenham plena capacidade legal estão autorizadas a se cadastrar no Skoregame. Pessoas que não gozem dessa capacidade, dentre estas os menores de idade, deverão estar assistidos por seu representante legal. Em caso de pessoa jurídica as informações de cadastro do Usuário deverão ser prestadas por representante legal devidamente investido nos poderes para tal.

3.4. A Collab se reserva o direito de utilizar todos os meios legais e possíveis para entrar em contato com seus Usuários, bem como, a qualquer momento, solicitar documentos e/ou dados adicionais que, a seu exclusivo critério, considere necessários para verificar os dados cadastrais informados.

3.5. O Usuário será o único responsável pela guarda da senha de acesso ao Skoregame, sendo que a Collab não se responsabiliza por qualquer dano que resulte da divulgação da senha do Usuário a terceiros.

3.6. O cadastro do Usuário é pessoal e intransferível, sendo vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, do cadastro do Usuário a terceiros.

3.7. Em caso de verificação de quaisquer irregularidades, inadimplemento no pagamento, ou quaisquer outras ocorrências, a Collab poderá interromper o acesso do Usuário ao Skoregame.

4. REMUNERAÇÃO

4.1. O Usuário concorda em pagar à Collab uma tarifa de uso, definida na página [www.skoregame.com.br]. A tarifa poderá ser alterada pela Collab a qualquer momento, mas o Usuário só deverá pagar os novos valores definidos na renovação do licenciamento.

4.2. O pagamento deverá ser realizado nas formas dispostas na página de administração da conta do cliente, acessível pelos usuários cadastrados como “Gestor” da mesma.

4.3. A Collab se reserva o direito de cancelar o acesso de qualquer usuário que não realize o pagamento na data definida, não podendo ser responsabilizada por qualquer dano material ou moral ou por lucros cessantes em razão da interrupção de acesso do Usuário ao Skoregame.

5. LICENÇA DE USO DO SKOREGAME

5.1. A Collab concede ao Usuário uma licença (i) pessoal, (ii) não transferível (iii) não exclusiva, (iv) limitada, (v) não comercial e (vi) revogável, para uso do Skoregame nos computadores e smartphones da sua empresa em conformidade com as condições previstas neste Termo. A Collab reserva-se todos os direitos ao Skoregame que não estejam expressamente concedidos aqui.

5.2. A Collab não se responsabiliza por danos sofridos pelo Usuário em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado no Skoregame.

6. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

6.1. ERROS, INTERRUPTÕES E/OU OSCILAÇÕES DO SKOREGAME

6.1.1. A Collab não garante que o Skoregame estará sempre livre de erros, interrupções e/ou oscilações, não podendo, dessa forma, ser responsabilizada por danos causados aos Usuários, lucros cessantes ou danos morais ou materiais dos Usuários, em virtude de qualquer inconsistência no funcionamento do Skoregame.

6.1.2. O Usuário concorda também que a Collab não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados a seu(s) aparelho(s) celular(es) ou qualquer outro equipamento eletrônico, como resultado do uso do Skoregame.

6.2. INDENIZAÇÕES

6.2.1. O Usuário concorda em indenizar e/ou isentar a Collab e seus representantes em caso de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades, danos e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais resultantes dos danos que causar direta ou indiretamente à Collab.

7. RESPONSABILIDADES E RISCOS DO USUÁRIO

7.1. O Usuário atesta que utiliza os serviços do Skoregame por sua livre e desimpedida escolha e reconhece e aceita como de sua inteira responsabilidade e risco a utilização do Skoregame.

7.2. RISCOS DO SERVIÇO PRESTADO PELO SKOREGAME

7.2.1. O Usuário reconhece e declara que compreende e tem consciência de todos os riscos envolvidos na utilização do Skoregame e na consequente contratação de seus serviços, se comprometendo a empregar a diligência e os cuidados razoavelmente necessários e esperados de alguém que contrata os serviços proporcionados pelo Skoregame.

7.2.2. O Usuário reconhece e concorda que Collab é apenas uma ferramenta de auxílio, não devendo ser utilizada como a única forma de avaliação da eficiência dos seus funcionários.

7.2.3. O Usuário reconhece que a Collab não possui qualquer obrigação de verificar a veracidade das informações por eles fornecidas.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1. Ao aceitar este Termo, o Usuário permite que Collab colete, armazene, utilize e, a critério exclusivo de Collab, transmita ou disponibilize a terceiros os dados e informações fornecidos pelos Usuários no momento do cadastro no Skoregame, incluindo, mas não se limitando, o nome completo/razão social, endereço, número de telefone, localização do Usuário, dentre outros.

8.2. Collab poderá utilizar os dados pessoais dos Usuários para análises, estudos, elaboração de relatórios, conforme necessário para o bom funcionamento do Skoregame.

8.3. A Collab implementa medidas que considera apropriadas para proteger e ajudar a evitar o acesso, a alteração, divulgação ou destruição sem autorização das informações do Usuário coletadas por meio do Skoregame. No entanto, a Collab não se responsabiliza pelo uso indevido, por terceiros, das informações fornecidas pelo Usuário.

8.3.1. Caso o Usuário considere ter suas informações utilizadas indevidamente por terceiros e em desacordo com o presente Termo, este deverá entrar em contato com a Collab por meio dos seguintes canais de comunicação: contato@skoregame.com.br. Neste caso, a Collab analisará a reclamação e tomará as medidas que considerar cabíveis.

8.4. A Collab coletará as informações pertinentes às transações financeiras realizadas por meio do Skoregame e poderá divulgá-las para fins específicos da utilização do Skoregame. O Usuário, desde já, autoriza a Collab a comunicar os provedores de serviços de pagamento terceirizados, caso a Collab tenha razões para crer, a seu exclusivo critério, que o Usuário esteja envolvido em qualquer atividade considerada ilegal, que viole os direitos de qualquer pessoa, que viole quaisquer das cláusulas do presente Termo ou que leve à suspensão ou encerramento de acesso ao Skoregame.

8.5. A Collab não será responsável por quaisquer perdas de dados do Usuário, inclusive decorrentes de caso fortuito, força maior, ocorridas em virtude quebra de segurança e acesso ao Skoregame por parte de terceiros não autorizados.

8.6. Todas as informações coletadas por meio do Skoregame são armazenadas em ambientes seguros e de acesso restrito.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. Este Termo não implica ou significa, de nenhuma forma, qualquer contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a Collab e o Usuário.

9.2. Este Termo pode ser modificado pela Collab a qualquer tempo, de forma unilateral. As modificações entrarão em vigor automaticamente na data da publicação da nova versão no Skoregame e/ou no site: www.skoregame.com.br

9.3. Ao cadastrar-se como Usuário no Skoregame e aceitar eletronicamente o presente Termo, por meio do clique no botão “Aceito os Termos de Uso”, o Usuário declara automaticamente e incondicionalmente estar de acordo com este Termo e todas as demais políticas e regras disponibilizadas no Skoregame.

9.4. Caso qualquer cláusula, disposição, obrigação ou restrição deste Termo seja, por juízo competente ou outra autoridade, considerada inválida, nula ou inexecutável, todos os demais termos, disposições, obrigações e restrições deste Termo deverão permanecer em pleno vigor e efeito, não podendo ser de forma nenhuma afetados, prejudicados ou invalidados

9.5. A aceitação por qualquer uma das partes com relação a qualquer violação do presente Termo ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pelo mesmo, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por este Termo.

9.6. Caso surja qualquer desavença entre a Collab e o Usuário, estes se comprometem em resolver a desavença de forma amigável.

9.6.1. Caso a Collab e o Usuário não alcancem um acordo no prazo máximo de 90 (noventa) dias sobre qualquer desavença e/ou disputa oriunda deste Termo, deverão encaminhar o litígio para o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, o qual a Collab e o Usuário ora elegend, sendo aplicadas as leis da República Federativa do Brasil para dirimir quaisquer questões ou litígios oriundos do presente Termo.

As informações de contato para quaisquer dúvidas a respeito do presente Termo são:

contato@skoregame.com.br

